



*"Pensando en la calidad de vida
de las personas"*

CONDICIONES COMERCIALES

1. LISTA DE PRECIOS

- La lista de precios de Laboratorios Raffo contiene los productos con sus respectivas presentaciones y precios unitarios en cumplimiento del artículo 2 de la Ley Nro. 20.2724 la cual introduce modificaciones al Código Sanitario.
- La lista de precios es válida solo para nuestros clientes que venden en forma directa o indirectamente al público. No es válida para el consumidor final, instituciones, clínicas, hospitales de cualquier naturaleza que adquieran nuestros productos a través de licitaciones de cualquier naturaleza.
- No incluye IVA

2. DESCUENTOS

Laboratorios Raffo otorga descuentos sobre su lista de precios, los cuales son:

- **Descuento por Volumen de Compra:** para el cálculo de este descuento se utiliza una escala de descuento en relación a los volúmenes de compra anuales del cliente.
- **Descuentos financieros por pronto pago:** se otorgara de acuerdo a la siguiente escala:

Contado hasta 30 días: 5%

Entre 30 a 90 días : 3%

- **Descuento por Distribución:** Este descuento es variable dependiendo del producto.

3. CONDICIONES GENERALES DE DEVOLUCIONES Y/O CANJES

- Los productos que no están en la lista de precios se entenderán por discontinuados.
- Sólo se aceptarán en canje y/o devolución los productos con vencimiento desde 30 días antes de su fecha de expiración.
- Las notas de crédito por devolución de los productos se emitirán al valor el cual fueron facturadas originalmente.
- No se aceptan devoluciones de productos que estén discontinuados o vencidos.
- Únicamente se recibirán para canje aquellos productos que cumplan con las siguientes condiciones:
 - Se encuentren en sus envases y/o empaques, rótulos, en condiciones físicas originales.
 - Que le cliente lo haya comprado directamente a Laboratorios Raffo S.A.

- Aquellos productos que no cumplan con lo descrito en los puntos anteriores serán rechazados y estarán a disposición del cliente para ser retirados de nuestra Bodega de Santiago por un plazo máximo de 45 días para Santiago y 60 días para provincia. Transcurrido este plazo se entenderá que el cliente acepta que los productos sean destruidos.
- Los medicamentos refrigerados y oncológicos por directriz de nuestro corporativo y para resguardar la calidad de estos no están sujetos a canjes.

4. PROCEDIMIENTO DE CANJES Y/O DEVOLUCIONES

Para dar cumplimiento a la normativa del Servicio de Impuestos Internos respecto de canjes y devoluciones de productos, y evitar sanciones dispuestas en el Art. 97 Nro. 10 del código tributario, se procederá de la siguiente manera:

- 1.- Se recibirán los canjes en las dependencias de nuestro operador logístico, previa comunicación del centro logístico de la cadena farmacéutica al correo ventas@labraffo.cl y respectivo VB de nuestro representante.
- 2.- Una vez aprobado, ingresados los productos al operador logístico e informado a Laboratorios Raffo:
 - a) Se procederá a emitir nota de crédito por los productos en canje a precio vigente.
 - b) Se facturarán los productos canjeados a enviar al cliente a los mismos valores de la nota de crédito.
 - c) Se enviará al cliente el producto canjeado con la correspondiente guía de despacho, nota de crédito y factura respectiva de acuerdo a lo mencionado en los puntos anteriores.
- 3.- Tanto en la nota de crédito como en la factura, se señalará claramente la aplicación de los documentos respectivos.
- 4.- Solamente en el caso de no disponer de stock de producto para canjear, o si se trata de productos discontinuados, la nota de crédito no vendrá aplicada a ninguna factura, de manera que el cliente podrá aplicarla a pagos pendientes

RAFFO

*“Pensando en la calidad de vida
de las personas”*

CONTACTO DE VENTAS

Horario de Atención: De Lunes a Jueves de 9:30 a 13:30 y de 15:30 a 17:30 hrs.

Viernes de 9:30 a 14:30 hrs.

E-mail: ventas@labraffo.cl

Teléfono: (562) 29579200

Dirección oficinas: José Luis Araneda 253, Oficina 401, Ñuñoa-Santiago.

Observación:

- Los despachos están sujetos a la disponibilidad de stock al momento de efectuar la facturación
- Por motivo de asegurar la cadena de frío y la calidad de nuestros productos refrigerados, estos no serán despachados fuera de la región metropolitana los días vísperas de feriados y día viernes.